

MODULO DI RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Dati del Cliente

Cognome e Nome*

Codice fiscale/Partita IVA*

Residente in n°

CAP Città Prov.

e-mail tel./cell.

Cliente **SI** **NO**

Codice Contratto^{(1)*} POD^{(2)*}

Indirizzo fornitura* n°

CAP Città Prov.

(1) Da compilare solo se è già in possesso del suo Codice Contratto (il dato è riportato nella sezione "DATI FORNITURA")

(2) Il codice POD identifica la fornitura; lo può trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA"

Autolettura del contatore* Data dell'autolettura*

Relativamente ai servizi di:

- CONTRATTI (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, altro)**
- MOROSITA' E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, Cmor (corrispettivo morosità), altro)**
- MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, altro)**
- FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi)**
- MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, altro)**
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, altro)**
- BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, altro)**
- QUALITA' COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, altro)**
- ALTRO**

Segnala quanto segue:

Si desidera che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello di domicilio oppure tramite mail lo indichi di seguito:

Indirizzo postale/Email

Data* (gg/mm/aaaa)

 / /

_____ *Timbro e/o Firma del Cliente*

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere segnalato ad E.M.T.* compilando e spedendo il presente modulo di reclamo all'indirizzo Via Guadagnini 31, 38054 Primiero San Martino di Castrozza (TN), via Fax al n° 0439/763413 o trasmettendo una qualsiasi comunicazione scritta anche via mail a **maggiortutela@acsmtrading.com**

Modulo messo a disposizione dall'Esercente la Maggior Tutela* (di seguito E.M.T.). E.M.T. è ACSM Trading. Srl.

Informativa ai sensi del D. Lgs. N. 196 del 30/06/2003: i dati sopra riportati saranno trattati e conservati mediante strumenti manuali e informatici nel rispetto della sicurezza e riservatezza ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. N. 196 del 30/06/2003 ed utilizzati esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale sono raccolti. Titolare del trattamento è E.M.T., Via Guadagnini n. 31, 38054 Primiero S. Martino di C. (TN) al quale l'interessato potrà rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003.

Nota per la compilazione del modulo: esente da autentica della firma ai sensi dell'art. 3, comma 10 della Legge 127/1997 ed esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 37 del D.P.R. 445/2000