INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Mercato tutelato

Ai sensi degli artt. 12 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, **ACSM Trading S.r.l.** (la "Società") fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali (cioè di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile: "Interessato") in relazione ai rapporti con il cliente nell'ambito della propria attività di vendita di energia elettrica (mercato tutelato).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento ("Titolare del Trattamento" o "Titolare") è **ACSM Trading S.r.l.**, con sede a Primiero San Martino di Castrozza, 38054, Via A. Guadagnini, 31 C.F. e P.Iva 01900420223, tel. +39 0439 763460; e-mail: info@acsmtrading.com PEC: acsmtrading@pec.it

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Si informa che il Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, ha designato il responsabile della protezione dei dati **(Data Protection Officer,** in sigla **"DPO")** che è contattabile per ogni necessità inerente la tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9, all'indirizzo e-mail: privacy@gruppoacsm.com , telefono +39 0439 763460, o all'indirizzo: Primiero San Martino di Castrozza, 38054, Via A. Guadagnini.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà avere le seguenti finalità:

1) stipulazione dei contratti ed adempimento delle obbligazioni contrattuali (a carico ed a favore del Titolare) e quindi per scopi strettamente connessi alla gestione dei rapporti con la clientela, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi e contabili; è pure compreso l'adempimento agli obblighi normativi (di fonte sia nazionale che comunitaria) ed alle disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (finalità contrattuali e connessi obblighi legali);
2) Evasione della richiesta, del reclamo o della segnalazione presentata dall'Interessato.

4. TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:
cognome, nome e data luogo di nascita, residenza; codice fiscale e/o partita IVA; numero di telefono/indirizzo e-mail; indirizzo e numero civico del punto di fornitura o di recapito delle fatture; dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD, consumi); modalità di pagamento.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO ED OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO

Per quanto riguarda le finalità di cui al paragrafo 3, non sussiste un obbligo di conferimento dei dati, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta.
Si evidenzia che, l'eventuale trattamento di categorie particolari di dati personali (quali, in particolare, quelli relativi alla salute) è consentito, per quanto qui interessa, solo qualora l'interessato presti il proprio esplicito consenso. Il conferimento di tali dati è facoltativo da parte del cliente ed in caso di mancato conferimento dei dati appartenenti a categorie particolari (salute) o di mancato espresso consenso al trattamento, pertanto, non sarà possibile attivare le procedure connesse al bonus sociale. L'attivazione di tale procedura, in ogni caso, avverrà da parte nostra su indicazione

38054 **PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA** (TN) - Via Angelo Guadagnini, 31
Tel. 0439 763460 - Fax 0439 763461 ***www.acsmtrading.com - info@acsmtrading.com***
Direzione e coordinamento di Azienda Consorziale Servizi Municipalizzati S.p.A.

del Comune di residenza del cliente finale oppure di un organismo istituzionale appositamente individuato dal Comune medesimo, a cui il cliente finale avrà fatto espressa richiesta ed a cui avrà dato esplicita comunicazione di consenso del trattamento dei dati personali in oggetto.
Rimane fermo che l'Interessato potrà revocare detto consenso, anche con comunicazione allo scrivente Titolare (per quanto di competenza di quest'ultimo) – si veda il punto 9 in tema dei diritti dell'Interessato – con la conseguenza tuttavia che il relativo bonus sociale, presupponente appunto il trattamento dei dati relativi alla salute, non potrà essere più fornito.
Si ricorda, tuttavia, che non è necessario il consenso per il trattamento di dati personali appartenenti a categorie particolari (quali quelli relativi alla salute) necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
La legittimazione al trattamento dei dati per la finalità descritte e la sua la base giuridica derivano quindi dal fatto che esso è necessario per dar seguito alle attività conseguenti alla richiesta dell'Interessato e per adempiere agli eventuali obblighi legali a questa collegati o, in fase precontrattuale, per dar corso alle misure ed alle attività connesse al processo di contrattualizzazione.

6. RACCOLTA, MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati sono raccolti presso l'Interessato, cioè sono i dati che lo stesso ci fornirà e quelli risultanti dall'utilizzo del prodotto o servizio (es. consumi, misurazioni, crediti etc.).
Il trattamento sarà effettuato:

a. mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
b. da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;
c. con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Per quanto riguarda le finalità di cui al precedente punto 3, fermo restando ogni obbligo normativo di tenuta documentale, i dati dell'interessato saranno conservati per il tempo necessario al compimento delle attività connesse e conseguenti alla specifica attività di trattamento.
Non vi sono processi decisionali automatizzati

7. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

a. tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
b. dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione della richiesta; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo altre società del Gruppo ACSM di cui fa parte ACSM Trading S.r.l. (identificabili al sito www.gruppoacsm.com) che svolgono attività per accordi di servizi intercompany, istituti bancari e creditizi, associazioni di categoria, imprese di assicurazioni, consulenti legali, avvocati, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette ecc.; soggetti che svolgono attività per conto di ACSM Trading S.r.l.. sulla base di accordi di collaborazione
c. amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

8. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale.

38054 **PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA** (TN) - Via Angelo Guadagnini, 31
Tel. 0439 763460 - Fax 0439 763461 ***www.acsmtrading.com - info@acsmtrading.com***
Direzione e coordinamento di Azienda Consorziale Servizi Municipalizzati S.p.A.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei seguenti diritti con riferimento ai dati personali che lo riguardano ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR:

a. accesso ai dati personali (diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
b. rettifica dei dati (provvederemo, su segnalazione dell'Interessato, alla correzione o integrazione dei suoi dati –non espressione di elementi valutativi– non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
c. cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale; revoca del consenso e non insussistenza di altro fondamento giuridico per il trattamento; opposizione al trattamento);
d. limitazione del trattamento (in determinati casi –contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per diritti di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche– i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della richiesta di limitazione presentato dall'Interessato).
e. opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi —Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico);
f. proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy), contattabile tramite i recapiti indicati nel Sito dell'Autorità medesima "www.garanteprivacy.it

38054 **PRIMIERO SAN MARTINO DI CASTROZZA** (TN) - Via Angelo Guadagnini, 31
Tel. 0439 763460 - Fax 0439 763461 ***www.acsmtrading.com*** - ***info@acsmtrading.com***
Direzione e coordinamento di Azienda Consorziale Servizi Municipalizzati S.p.A.